

Integrar la inteligencia artificial con database y software de gestión

La adopción de la inteligencia artificial en los procesos empresariales plantea con frecuencia interrogantes sobre el retorno operativo de la tecnología y los beneficios concretos que puede aportar.

Uno de los principales factores que limitan su potencial reside en el nivel de integración con el ecosistema digital de la organización.

Los asistentes de IA están habitualmente aislados del resto de la infraestructura informática y carecen de acceso directo a los datos corporativos. Pueden ayudar en la redacción, síntesis y clasificación de contenidos, así como automatizar determinadas tareas repetitivas, sin embargo, suelen estar imposibilitados para responder de forma autónoma a solicitudes basadas en datos de la organización actualizados en tiempo real, o de interactuar con los demás sistemas utilizados en el desarrollo de las actividades.

En estas circunstancias, el uso de los datos corporativos requiere varios pasos, entre ellos la extracción de la información desde el software de gestión o CRM, su reorganización y posterior transferencia a la aplicación de IA; un proceso intrincado que puede generar un cuello de botella operativo y organizativo, ralentizando el avance desde la experimentación hasta la integración efectiva de la IA en los flujos de trabajo.

La superación de este límite y la transición hacia un uso más avanzado de la IA encuentran solución en la evolución de la arquitectura informática de la empresa, mediante el desarrollo de un canal de comunicación que permita el diálogo directo entre la inteligencia artificial y las bases de datos, el software, las aplicaciones, los dispositivos y los servicios de la organización, a través del protocolo de comunicación **MCP**.

Qué es MCP

Acrónimo de *Model Context Protocol*, es un estándar que define la forma en que una aplicación de inteligencia artificial puede conectarse a sistemas externos, a través de una interfaz dedicada y privada, denominada *servidor MCP*, que pone a disposición de la IA determinadas funcionalidades operativas definidas en función de las tareas y operaciones que está autorizada a realizar.

Permite establecer un canal protegido y estructurado entre la inteligencia artificial y las herramientas digitales de la organización, como bases de datos, software, aplicaciones y dispositivos, de modo que la IA pueda consultarlos y acceder automáticamente a la información disponible, así como interactuar con los servicios empresariales previstos, respetando las reglas y autorizaciones definidas durante la implementación.

Esta integración transforma el terminal del asistente de IA, convirtiendo la interfaz conversacional en una herramienta avanzada para el análisis de datos y la gestión de flujos de trabajo, habilitada para interactuar de forma nativa con el resto del ecosistema informático de la empresa.

Cómo funciona

La capacidad operativa del usuario se amplía, mientras que la experiencia de uso permanece inalterada.

Configurada la conexión del asistente de IA —como ChatGPT o Claude— con el *servidor MCP*, el usuario interactúa con la inteligencia artificial de la forma habitual, formulando solicitudes en lenguaje natural.

A partir de la petición recibida, la IA interpreta su significado, identifica los recursos y funcionalidades disponibles a través de MCP, consulta las fuentes habilitadas o activa las operaciones previstas y, finalmente, responde al usuario.

Quiénes somos

Boutique de desarrollo de software orientada a negocios, procesos y datos.

Especializados en el despliegue de soluciones digitales a medida, combinamos **desarrollo de software, ingeniería de datos, análisis de procesos y automatización** para diseñar sistemas cloud capaces de mejorar la eficiencia operativa, valorizar el patrimonio informativo y fortalecer la soberanía digital de las organizaciones.

Gracias a un enfoque sistémico y multilateral, cada solución se integra de forma natural con el ecosistema digital existente, facilitando la interoperabilidad, la continuidad y el crecimiento.

Cómo os podemos ayudar

Diseñamos, desarrollamos e implementamos soluciones MCP a medida para conectar los asistentes de inteligencia artificial con las bases de datos, el software de gestión, las aplicaciones, los dispositivos y los servicios de las organizaciones.

A los socios de la CCIS ofrecemos

- 10% de descuento en el desarrollo de soluciones **MCP**

Para más información:

<https://www.luinicreations.com/es>
info@luinicreations.com